

PENGARUH MOTIVASI, INSENTIF, DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TELKOMSEL GRAPARI PEMUDA SURABAYA

Oleh :

INDRA WARDHANA⁽¹⁾

AGUS DWI SASONO⁽²⁾

ABSTRACT

This research examined further about the effect of motivation, insentives, and career development at PT. Telkomsel Grapari Pemuda Surabaya. This study is based on employee dissatisfaction to the management of PT. Telkomsel about unpaid allowances resulted in a massive demonstration.

Based on the purpose of the study, the methods used in this research are data analysis techniques by using multiple regression analysis. This analysis was used to measure the effect of independen about dependen variable. This research used questionnaires. This research was used SPSS 20.0 for windows.

Result of this research showed that motivation variable and career development variable simultaneously affected to employee performance at PT. Telkomsel Grapari Pemuda Surabaya. This case was based on F-count 18,533 significant level 0,000. It meant that hypothesis said that motivational variable, incentive, and career development simultaneously affected to the performance of employee. As well motivational variables and career development partial effect to the performance of employee. Based on motivational variable it had T-count 4,539 and then for career development t-count 2,891 was greater than t tables 1,99656. For incentive variable did not partially effect to performance employee because t-count was less than t-count 1,991 <-tabel 1,99656.

Key word : *Motivational, Incentives, career development, and the performance of employees*

PENDAHULUAN

Motivasi muncul dalam diri setiap individu karena motivasi karena motivasi adalah faktor biologis yang terpendam dalam diri manusia dan mempunyai sifat berbeda-beda tergantung situasi, kondisi dan kepentingan individu tersebut.

Setiap perusahaan selalu memperhitungkan hak-hak yang akan didapatkan oleh karyawan jika karyawan-karyawannya mencapai standar-standar yang telah ditetapkan oleh perusahaan baik itu berupa uang, barang atau penghargaan. Hak-hak yang diberikan oleh perusahaan itu sering disebut sebagai insentif. Insentif diberikan kepada karyawan yang berprestasi sesuai standar yang ditentukan.

Untuk peningkatan pengembangan karir perusahaan selalu menekankan produktifitas karyawannya sebagai tolak ukur untuk dasar peningkatannya. Karena

setiap perusahaan memiliki jenjang karir yang berbeda-beda. Karir atau jabatan yang diberikan perusahaan itu merupakan buah dari hasil prestasi karyawan terhadap perusahaannya.

Perbedaan status karyawan di sebuah perusahaan menjadi tolak ukur yang kuat untuk menjadikan kinerja karyawan semakin meningkat, menurun atau bisa dikatakan kurang produktif. Status karyawan kontrak biasanya yang dihasilkan tidak terlalu signifikan dibandingkan status pegawai tetap atau non kontrak. Terkadang status hubungan sosial seorang karyawan dapat menjadikan karyawan tersebut lebih termotivasi dalam bekerja diukur dari tingkat kebutuhan dari karyawan tersebut. Misalnya perbedaan tingkat kebutuhan untuk seorang karyawan yang sudah menikah sangat berbeda tingkat konsumtifnya dengan yang belum menikah.

Peneliti melakukan penelitian di sebuah perusahaan besar yaitu perusahaan yang bergerak di bidang jasa telekomunikasi yaitu PT. Telkomsel.Tbk. Penelitian ini dibuat oleh peneliti didasarkan atas permasalahan di kantor PT. Telkomsel yang sempat terjadi pada bulan November 2011 tentang rasa ketidakpuasan terhadap pihak manajemen sumber daya manusia tentang tunjangan yang belum dibayarkan. Seperti tunjangan kesehatan, tunjangan pension, tunjangan handphone dan tuntutan kesejahteraan untuk karyawan. (beritahukum.com).

Dari penjelasan diatas dapat ditarik sebuah perumusan masalah sebagai berikut:

1. Apakah motivasi kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Telkomsel secara signifikan cabang Grapari Pemuda?
2. Apakah pemberian insentif mempunyai pengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Telkomsel cabang Grapari Pemuda Surabaya?
3. Apakah pengembangan karier mempunyai pengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan PT Telkomsel cabang Grapari Pemuda Surabaya?
4. Apakah motivasi, pemberian insentif dan pengembangan karir secara bersama-sama mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Telkomsel cabang Grapari Pemuda Surabaya?

TINJAUAN PUSTAKA

1. Pengertian Motivasi

Definisi motivasi adalah proses mempengaruhi atau mendorong dari luar terhadap seseorang atau kelompok kerja agar mereka mau melaksanakan sesuatu yang telah ditetapkan. Motivasi atau dorongan (*driving force*) dimaksudkan sebagai desakan yang alami untuk memuaskan dan mempertahankan kehidupan. (Samsudin, 2006 : 281).

Motivasi berasal dari kata latin yaitu *Movere* yang berarti dorongan atau mengerjakan. Motivasi (motivation) dalam manajemen hanya ditujukan kepada sumber daya manusia pada umumnya dan bawahan pada khususnya. Motivasi mempersoalkan bagaimana caranya mengarahkan daya dan potensi bawahan, agar mau bekerjasama secara produktif dan berhasil mencapai tujuan yang telah ditentukan. (Hasibuan, 2006 : 141). Hasibuan (2006 : 153) menjelaskan terdapat beberapa teori motivasi dari Abraham Maslow yaitu :

1. *Physiological Needs* (Kebutuhan Fisiologis)

Artinya kebutuhan untuk mempertahankan hidup contohnya kebutuhan untuk makan, minum, bernafas dan lain-lain

2. *Safety and Security Needs* (Kebutuhan Rasa Aman)

Artinya kebutuhan akan kebebasan dari ancaman yakni rasa aman dari ancaman kecelakaan, dan keselamatan dalam melaksanakan pekerjaan.

3. *Affiliation or Acceptance Needs* (Kebutuhan Sosial)

Artinya kebutuhan sosial, teman, afiliasi, interaksi, dicintai, dan mencintai serta diterima dalam pergaulan kelompok pekerja dan masyarakat lingkungannya. Pada dasarnya manusia tidak mau ingin hidup sendiri ditempat terpencil karena manusia ingin hidup berkelompok.

4. *Esteem or Status Needs* (Kebutuhan Kepemilikan Status)

Artinya kebutuhan akan penghargaan diri dan pengakuan serta penghargaan prestise dari karyawan dan masyarakat lingkungannya. Idealnya prestise timbul karena adanya prestasi kerja.

5. *Self Actualization* (Kebutuhan Aktualisasi Diri)

Artinya kebutuhan akan aktualisasi diri dengan kemampuan, ketrampilan, dan potensi optimal untuk mencapai prestasi yang sangat memuaskan.

2. Pengertian Insentif

Menurut Panggabean (2004 : 88) insentif merupakan salah satu jenis penghargaan yang diakaitkan dengan prestasi kerja, semakin tinggi prestasi kerjanya semakin besar pula insentif yang diberikan.

Menurut Malayu SP. Hasibuan (2001:118), mengatakan bahwa insentif adalah tambahan balas jasa yang diberikan kepada karyawan tertentu yang prestasinya diatas prestasi standar. Menurut Hasibuan, (2008:94) pertimbangan dari penyusunan insentif adalah sebagai berikut :

a. Fasilitas

Fasilitas adalah kenikmatan atau fasilitas seperti mobil perusahaan, keanggotaan klub, tempat parkir khusus, atau akses kepesawatan perusahaan yang diperoleh karyawan.

b. Lama karyawan bekerja

Besarnya insentif ditentukan atas dasar lamanya karyawan melaksanakan atau menyelesaikan suatu pekerjaan.

c. Senioritas

Karyawan yang bersangkutan dalam suatu organisasi. Dasar pemikirannya adalah karyawan senior, menunjukkan adanya kesetiaan yang tinggi dari karyawan yang bersangkutan pada organisasi di mana mereka bekerja.

d. Kebutuhan

Cara ini menunjukkan bahwa insentif pada karyawan didasarkan pada tingkat urgensi kebutuhan hidup yang layak dari karyawan. Ini berarti insentif yang diberikan adalah wajar apabila dapat dipergunakan untuk memenuhi sebagian kebutuhan pokok.

e. Keadilan dan Kelayakan

Dalam sistem insentif bukanlah harus sama rata tanpa pandang bulu, tetapi harus terkait pada adanya hubungan antara pengorbanan (Input) dengan (Output), makin tinggi pengorbanan semakin tinggi insentif yang diharapkan, sehingga oleh karenanya yang harus dinilai adalah pengorbanannya yang diperlukan oleh suatu jabatan.

3. Pengertian Pengembangan Karir

Menurut Sondang P. Siagian (2006:203) pengembangan karir yaitu setiap karyawan harus mempunyai gambaran yang jelas tentang anak tangga tertinggi apa yang bisa dicapainya selama dia menampilkan kinerja yang memuaskan. faktor-faktor yang mempengaruhi pengembangan karir seorang pegawai yaitu:

- a. Prestasi kerja
Faktor paling penting untuk meningkatkan dan mengembangkan karir seorang karyawan adalah pada prestasi kerjanya dalam melakukan tugas yang dipercayakan kepadanya.
- b. Kesetiaan pada organisasi
Merupakan dedikasi seorang karyawan yang ingin terus berkarya dalam organisasi tempatnya bekerja untuk jangka waktu lama
- c. Mentors dan Sponsor
Mentors adalah orang yang memberikan nasehat-nasehat atau saran-saran kepada karyawan dalam upaya mengembangkan karirnya. Sedangkan sponsor adalah seseorang didalam perusahaan yang dapat menciptakan kesempatan bagi karyawan untuk mengembangkan karirnya.
- d. Dukungan para bawahan
Dukungan yang diberikan para bawahan dalam bentuk mensukseskan tugas manajer yang bersangkutan kesempatan untuk bertumbuh.
- e. Kesempatan untuk bertumbuh
Kesempatan yang diberikan kepada karyawan agar lebih meningkatkan kemampuannya dengan cara melalui pelatihan-pelatihan, kursus atau melanjutkan jenjang pendidikannya.

4. Pengertian Kinerja Karyawan

Menurut Mangkuprawira dan Hubeis (2007 : 153) kinerja adalah hasil dari proses pekerjaan tertentu secara terencana pada waktu dan tempat dari karyawan serta organisasi bersangkutan. Ukuran kinerja dapat dilihat dari sisi jumlah dan mutu tertentu, sesuai standar organisasi atau perusahaan.

Unsur-unsur yang digunakan dalam penilaian kinerja karyawan Menurut (Hasibuan, 2002: 59) adalah sebagai berikut:

- a) Prestasi,
Penilaian hasil kerja baik kualitas maupun kuantitas yang dapat dihasilkan karyawan.
- b) Kedisiplinan

Penilaian disiplin dalam mematuhi peraturan-peraturan yang ada dalam melakukan pekerjaan sesuai dengan intruksi yang diberikan kepadanya.

c) Kreatifitas

Penilaian kemampuan karyawan dalam mengembangkan kreativitas untuk menyelesaikan pekerjaannya sehingga dapat bekerja lebih berdaya guna dan berhasil guna.

d) Bekerja sama

Penilaian kesediaan karyawan berpartisipasi dan bekerja sama dengan karyawan lain secara vertikal atau horizontal didalam maupun diluar sehingga hasil pekerjaannya lebih baik.

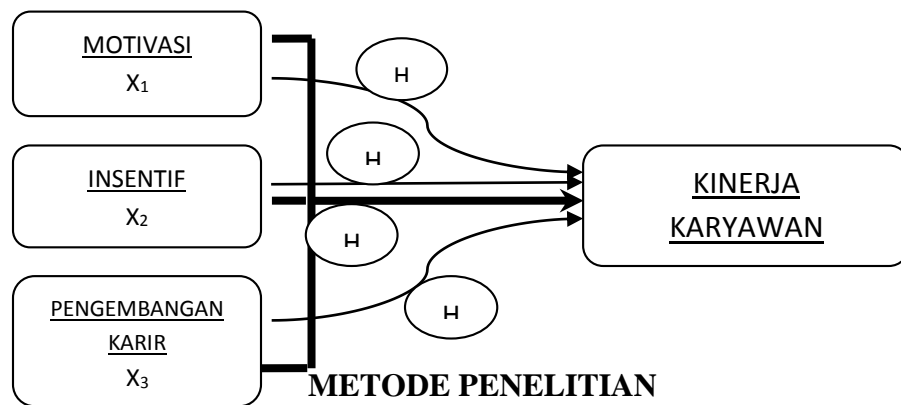
e) Kecakapan

Penilaian dalam menyatukan dan melaraskan bermacam-macam elemen yang terlibat dalam menyusun kebijaksanaan dan dalam situasi manajemen.

f) Tanggung jawab

Kesediaan karyawan dalam mempertanggungjawabkan kebijaksanaannya, pekerjaan dan hasil kerjanya, sarana dan prasarana yang digunakan, serta perilaku pekerjaannya.

Dari penjelasan beberapa variabel diatas ditarik kesimpulan untuk menjadi konsep suatu kerangka konseptual untuk membentuk suatu hipotesis menjadi



1. Populasi dan Sampel

Menurut Sugiyono (2010 : 61), populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek atau subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Untuk jumlah populasi di PT. Telkomsel Grapari Pemuda berjumlah 135 orang Peneliti hanya meneliti untuk karyawan organik yang berjumlah 70 orang. Sisanya karyawan outsourcing.

Untuk menurut Sugiyono (2010:62), sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi. Bila populasi besar, dan peneliti tidak mungkin mempelajari semua yang ada populasi, misalnya karena keterbatasan dana, tenaga dan waktu, maka peneliti dapat menggunakan sampel yang diambil dari populasi itu. Untuk teknik sampling yang digunakan adalah sampling jenuh atau metode sensus yang mengkhhususkan untuk karyawan tetap saja.

2. Identifikasi Variabel

Berdasarkan permasalahan dan hipotesis yang diajukan serta kerangka konseptual yang digunakan, maka variabel yang di analisis terdiri dari dua macam yaitu variabel bebas (independen) dan variabel tergantung (dependen).

Variabel independen (X) adalah variabel yang mempengaruhi atau yang menjadi sebab perubahannya atau timbulnya variabel dependen (terikat) yang terdiri dari :

- a. Motivasi (X_1)
- b. Insentif (X_2)
- c. Pengembangan Karir (X_3)

Variabel dependen (Y) adalah variabel yang dipengaruhi atau yang menjadi akibat karena adanya variabel independen. Untuk variabel independen yaitu Kinerja Karyawan

3. Jenis Dan Sumber Data

Data yang digunakan dalam penelitian adalah data kuantitatif dan data kualitatif. Data kuantitatif data yang berupa angka seperti jumlah karyawan, skor jawaban kuesioner dan lain-lain

a. Sumber Data Primer

Data yang dikumpulkan secara khusus oleh peneliti untuk menjawab pertanyaan penelitian. Data ini diperoleh langsung dari sumbernya, dalam hal ini diperoleh dari jawaban kuisisioner yang disebarkan kepada responden penelitian

b. Sumber Data Sekunder

Data diperoleh dari dokumen tertulis yang dikumpulkan oleh peneliti untuk memperkuat variabel. Data tersebut berupa buku, jurnal, dan tesis yang diteliti oleh peneliti terdahulu.

Untuk teknik pengumpulan data dibagi 3 yaitu :

a. Kuisisioner

Berupa pertanyaan-pertanyaan yang berkaitan dengan masalah yang disusun secara sistematis dan dirumuskan dengan cermat sehingga jawaban yang dihasilkan dari responden merupakan isi atau jawaban dari rumusan masalah penelitian.

b. Dokumentasi

Teknik dokumentasi adalah cara pengumpulan data dengan menggunakan dokumen-dokumen yang berhubungan dengan penelitian tersebut atau mencari data mengenai hal-hal atau variabel berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, majalah, prasasti, ledger, notulen, rapat agenda dan lain-lain (Arikunto, 2002:206)

c. Observasi.

Observasi merupakan metode penelitian dimana peneliti melakukan pengamatan secara langsung pada obyek penelitian

4. Metode Analisis Data

Data yang terkumpul selanjutnya diuji dan dianalisis dengan *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) versi 20. Adapun data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji kualitas data, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis.

a. Uji Kualitas Data

Uji kualitas data terdapat dua jenis yaitu uji validitas data dan uji reliabilitas data. Uji validitas data adalah tingkat kemampuan instrumen penelitian untuk mengungkapkan data sesuai dengan masalah yang hendak diungkapkan dan untuk mengukur valid tidaknya kuisioner. Sedangkan alat untuk mengukur suatu kuesioner yang merupakan indikator dari suatu variabel. Suatu kuesioner dikatakan *reliable* atau handal jika jawaban seseorang terhadap pertanyaan adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu (Ghozali, 2009:50).

b. Uji Asumsi Klasik

Uji asumsi klasik dibagi 4 bagian yaitu

1. Uji Normalitas Data

Uji normalitas dalam penelitian ini dilakukan untuk menguji apakah model regresi, variabel pengganggu atau residual memiliki distribusi normal.

2. Uji Multikolinearitas

Digunakan untuk menguji apakah model regresi ditemukan adanya korelasi antar variabel bebas (independen).

3. Uji Autokorelasi

Uji autokorelasi bertujuan menguji apakah dalam suatu model regresi linear ada korelasi antara kesalahan pengganggu pada periode t dengan kesalahan pada periode t-1 (sebelumnya).

4. Uji heteroskedastisitas

Uji heteroskedastisitas bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi terjadi ketidaksamaan varians dari residual dari satu pengamatan ke pengamatan yang lain. Jika varians dari residual dari satu pengamatan ke pengamatan lain tetap, maka disebut homoskedastisitas dan jika berbeda disebut heteroskedastisitas (Ghozali, 2005 :105).

Sebelum kita menuju ke tahap uji hipotesis ada rumus yang akan digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis regresi linier berganda

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + e$$

Ket :

Y = Kinerja Karyawan

X₁ = Motivasi

a = Konstanta

X₂ = Insentif

b₁ = koefisien x₁

X₃ = Pengembangan Karier

b₂ = koefisien x₂

e = Faktor Kesalahan

b₃ = koefisien x₃

c. Uji Hipotesis

Untuk uji hipotesis dibagi menjadi dua yaitu uji F yaitu uji secara simultan atau bersama-sama. Untuk mengetahui variabel-variabel independen secara simultan mempengaruhi variabel dependen, dilakukan dengan membandingkan p-value pada kolom Sig. Dengan tingkat signifikansi yang digunakan sebesar 0,05. Jika p-value lebih kecil dari 0,05 maka H_a diterima dan H₀ ditolak, sebaliknya jika p-value lebih besar dari 0,05 maka H_a ditolak dan H₀

diiterima. Begitupun juga uji perbedaannya untuk Uji t digunakan untuk menguji variabel secara parsial atau variabel secara terpisah.

PEMBAHASAN

Dari penulisan diatas dan penyebaran kuisisioner dilapangan dapat diuraikan sebagai pembahasan sebagai berikut :

1. Usia Responden

Responden berjumlah 70 orang usia responden rata-rata atau yang terbanyak yaitu umur 26-30 tahun sebanyak 29 orang dengan persentase 41,43% diikuti dengan usia 31-35 tahun sebanyak 26 orang dengan nilai persentase 37,41%.

Sisanya berada diusia 20-25 dan 36-45 tahun.

2. Pendidikan Responden

Responden yang diambil sebagai sampel sebagian besar berpendidikan sebagai Sarjana dengan mencapai persentase 70% sedangkan yang paling sedikit sebesar 5,71% berpendidikan (S2). Hal ini mencerminkan bahwa karyawan di PT. Telkomsel

Untuk pembahasan berikutnya akan dijelaskan hasil dari uji analisis data dan uji asumsi klasik yaitu terdiri dari

1. Uji Analisis Data

1.1 Uji Reliabilitas

Tabel 1

Variabel	Alpha	Keterangan
Motivasi	0,656	Reliabel
Insentif	0,758	Reliabel
Karir	0,711	Reliabel
Kinerja	0,626	Reliabel

Dari tabel diatas menunjukkan bahwa semua variabel mempunyai koefisien Alpha yang cukup besar yaitu 0,60, sehingga dapat dikatakan semua konsep pengkuru masing-masing variabel dari kuesioner adalah reliabel sehingga untuk selanjutnya item-item pada masing-masing konsep variabel tersebut layak sebagai alat ukur.

2. Uji Asumsi Klasik

2.1 Uji Multikolinearitas

Bila nilai VIF lebih kecil dari 10 dan nilai toleransinya diatas 0,1 atau 10% maka dapat disimpulkan bahwa model regresi tersebut tidak terjadi multikolinearitas (Ghozali, 2005).

Tabel 2

No	Variabel Independen	Nilai Tolerance	Nilai VIF (%)
1	Motivasi	0,727	1,376
2	Insentif	0,823	1,215
3	Karir	0,794	1,260

Dari tabel 2 nilai VIF semua variabel penelitian ini lebih kecil dari

menunjukkan bahwa independen dalam 10 sedangkan nilai toleransi

semua variabel independen lebih dari 10% atau nilai toleransi diatas 0,1 yang berarti tidak terjadi korelasi antar variabel independen yang nilainya lebih dari 90%, dapat disimpulkan bahwa tidak terdapat gejala multikolinearitas

2.2 Uji Heterokedastisitas

Hasil penelitian dalam penelitian ini terlihat titik-titik menyebar dan tidak membentuk suatu pola tertentu yang jelas baik diatas maupun dibawah angka nol pada sumbu Y. Hal ini mengindikasikan tidak terjadi penyimpangan asumsi klasik heterokedastisitas

2.3 Uji Autokorelasi

Nilai Durbin Watson pada level signifikansi 0,05 (5%), dengan $n=70$, dan $k=3$, maka nilai $dL=1,525$ dan $dU=1,703$. Hasil uji korelasi menunjukkan nilai Durbin Watson sebesar 2,144. Dengan demikian nilai Durbin Watson lebih besar dari $dU=1,703$ yang berarti tidak terdapat autokorelasi.

Analisis Regresi Berganda

Tabel Hasil Analisis Regresi

Variabel Independen	t-hitung	Sig_t	Keterangan
Motivasi	3,776	0,00	Signifikan
Insentif	1,911	0,06	Tidak Signifikan
Karir	2,654	0,01	Signifikan

Tabel Hasil Analisis Regresi II

Variabel Independen	t-hitung	Sig_t	Keterangan
Motivasi	4,539	0,00	Signifikan
Karir	2,891	0,05	Signifikan

Pengujian Hipotesis

1. Pengujian Hipotesis Pertama (H1)

Melalui hasil perhitungan yang telah dilakukan diperoleh nilai t-hitung sebesar 4,539 dengan taraf signifikansi hasil sebesar 0,00 tersebut lebih kecil dari 0,05, yang berarti bahwa hipotesis dalam penelitian ini menolak H_0 dan menerima H_1 . Pengujian ini secara statistik membuktikan bahwa motivasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Artinya bahwa ada pengaruh antara variabel motivasi terhadap kinerja karyawan di PT. Telkomsel Cabang Grapari Pemuda Surabaya.

2. Pengujian Hipotesis Kedua (H2)

Hasil pengujian hipotesis kedua telah membuktikan tidak terdapat pengaruh antara pemberian insentif terhadap kinerja karyawan karena hasil dari pengujiannya dengan nilai Sig $0,06 > 0,05$, yang berarti tidak menerima H_2 . Dari nilai tersebut nilai signifikansi sebesar 0,06 lebih besar dari 0,05. Berarti kesimpulannya variabel insentif tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan.

2.3 Pengujian Hipotesis Ketiga (H3)

Hasil pengujian hipotesis telah membuktikan terdapat pengaruh antara pengembangan karir terhadap kinerja karyawan. Melalui hasil perhitungan yang telah dilakukan diperoleh nilai t-hitung sebesar 3,891 dengan taraf signifikansi hasil sebesar 0,05 (hasil pembulatan keatas) tersebut lebih kecil dari 0,05, yang berarti bahwa hipotesis dalam penelitian ini menolak H_0 dan menerima H_1 . Jadi kesimpulannya terdapat pengaruh antara variabel pengembangan karir terhadap kinerja karyawan.

2.4 Pengujian Hipotesis Keempat (H4)

Tabel Hasil Analisis Model Regresi Linear Berganda

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	168.939	3	56.313	18.533	.000 ^b
	Residual	200.547	66	3.039		
	Total	369.486	69			

a. Dependent Variable: Kinerja

b. Predictors: (Constant), Karir, Insentif, Motivasi

Pengujian hipotesis keempat ini bertujuan untuk pengujian secara simultan dari ketiga variabel secara simultan (bersama-sama). Pengujian pengaruh variabel independen secara serentak terhadap variabel dependen dilakukan dengan menggunakan uji F. Hasil perhitungan statistik menunjukkan nilai F-hitung=18,533. Dengan menggunakan batas signifikansi 0,05 maka diperoleh nilai signifikansi tersebut lebih kecil dari 0,05. Hal ini berarti bahwa hipotesis yang menyatakan bahwa secara serentak variabel motivasi, insentif dan pengembangan karir mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan.

KESIMPULAN

Dari pembahasan-pembahasan diatas ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Hasil pengujian hipotesis pertama (H1) telah membuktikan terdapat pengaruh antara motivasi terhadap kinerja karyawan. Melalui hasil perhitungan yang telah dilakukan diperoleh nilai t-hitung sebesar 4,539 dengan taraf signifikansi hasil sebesar 0,00 tersebut lebih kecil dari 0,05, yang berarti bahwa hipotesis dalam penelitian ini menolak H_0 dan menerima H_1 . Pengujian ini secara statistik membuktikan bahwa motivasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Artinya bahwa ada pengaruh antara variabel motivasi terhadap kinerja karyawan di PT. Telkomsel Cabang Grapari Pemuda Surabaya.

2. Hasil pengujian hipotesis kedua (H2) menyatakan bahwa tidak terdapat pengaruh antara pemberian insentif terhadap kinerja karyawan karena hasil dari pengujiannya dengan nilai signifikansi sebesar $0,06 > 0,05$. Jadi variabel insentif tidak ada pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Telkomsel Cabang Grapari Pemuda.
3. Hasil pengujian hipotesis ketiga (H3) telah membuktikan terdapat pengaruh antara karir terhadap kinerja karyawan. Melalui hasil perhitungan yang telah dilakukan diperoleh nilai t-hitung sebesar 2,891 dengan taraf signifikansi hasil sebesar 0,01 tersebut lebih kecil dari 0,05, yang berarti bahwa hipotesis dalam penelitian ini menolak H_0 dan menerima H_1 . Pengujian ini secara statistik membuktikan bahwa pengembangan karir berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Artinya bahwa ada pengaruh positif antara variabel motivasi terhadap kinerja karyawan di PT. Telkomsel Cabang Grapari Pemuda Surabaya.
4. Hasil pengujian hipotesis keempat (H4) menyatakan bahwa secara simultan variabel motivasi, insentif dan pengembangan karir pengaruh terhadap kinerja karyawan. Pengujian pengaruh variabel independen secara serentak terhadap variabel dependen dilakukan dengan menggunakan uji F. Hasil perhitungan statistik menunjukkan nilai F-hitung=18,533. Dengan menggunakan batas signifikansi 0,05 maka diperoleh nilai signifikansi tersebut lebih kecil dari 0,05. Jadi menurut hasil pengujian hipotesis keempat (H4) variabel motivasi, insentif dan pengembangan karir secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Telkomsel Cabang Grapari Pemuda.

DAFTAR PUSTAKA

- Ghazali, Imam. 2005 *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit : Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, H. Malayu S.P. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara
- Mangkunegara Anwar Prabu, 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Cetakan Keenam, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung
- Panggabean, Mutiara S. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bogor Selatan. : Ghalia Indonesia
- Samsudin, H. Sadili. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : PUSTAKA SETIA
- Siagian, Sondang P, (2006) *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi I, Cetakan Ketiga Belas, Jakarta : Bumi Aksara
- Sugiyono, (2010). *Metode Penelitian, Kuantitatif, Kualitatif & RND*. Bandung : Alfabeta

Non Buku :

http://beritahukum.com/detail_berita.php?judul=Ribuan+Karyawan+Telkomsel+Tuntut+Perbaikan+Kesejahteraan (10 November 2011)